山北町観光マスタープラン基礎調査業務プロポーザルに係る質問及び回答

令和８年１１月１６日

No.	質問		回答
	資料名称 ページ 項目	内容	
1	・仕様書 ・１ページ ・関連資料の収集、整理及び分析	基礎データを整理するにあたり、貴町が保有する観光関連の統計データや調査結果、観光資源に関する資料等について、受託者に提供可能な資料はありますでしょうか。	観光関連データの提供は可能ですので、業務の遂行にあたり必要なデータについては、受託者と協議の上、情報共有いたします。
2	・仕様書 ・１ページ ・現行マスタープランの検証	仕様書に記載されている「現行マスタープラン」について、町ホームページ等で公表資料を確認できなかったため、現行計画の提供可否をご教示ください。また、現行計画の進捗状況を検証するため、施策・事業実施状況、進捗管理指標の実績値、調査結果等を整理した資料がある場合、あわせて提供いただくことは可能でしょうか。	現行マスタープランについては、令和８年１０月３０日付で町ホームページに公表しましたので、ご確認ください。 なお、現行マスタープランでは、指標等の進捗管理を実施していなかったため、提供可能な資料はありませんが、当町の上位計画又は関連計画における観光関連の進捗状況等については、受託者と協議の上、情報共有いたします。
3	・仕様書 ・１ページ ・アンケート調査	町民を対象としたWEBアンケートの調査対象者名簿を作成するにあたり、住民基本台帳から無作為に抽出した対象者の住所・氏名等の情報を受託者に提供していただくことは可能でしょうか。もしくは、自治会等の回覧板や町公式LINE（町民に限定した配信）等による調査協力依頼を掲載していただくことは可能でしょうか。	町民向けのWEBアンケートを実施するにあたり、住所・氏名等の個人情報を提供することはいたしません。町ホームページやLINE等への掲載は可能です。具体的な手法については受託者と協議の上、決定したいと考えていますが、他の効果的な方法があればご提案ください。
4	・仕様書 ・２ページ ・関係者ヒアリング	関係者ヒアリングについて、想定されている実施数はありますでしょうか。また、ヒアリングを円滑に実施するために、観光事業者や関係団体等の対象候補者に対して貴町から対象者に事前連絡を入れて頂くことは可能でしょうか。	関係者ヒアリングの実施数の想定はありません。当町から対象者に事前連絡することは可能ですが、対象者については受託者と協議の上、決定したいと考えています。

5	・仕様書 ・1ページ ・関連資料の収集、整理及び分析	仕様書のうち「４業務内容（１）関連資料の収集、整理及び分析」について、現状把握に際して、現状把握にかかる統計情報のご共有とともに、観光入り込み客調査結果等について、エクセルデータでもご提供いただくことは可能でしょうか。	観光関連データの提供は可能ですので、業務の遂行にあたり必要なデータについては、受託者と協議の上、情報共有いたします。
6	・仕様書 ・1ページ ・現行マスタープランの検証	仕様書のうち「４業務内容（２）現行マスタープランの検証」について、現行のマスタープランを本公募期間においてご共有いただくことは可能でしょうか。	現行マスタープランについては、令和８年１０月３０日付で町ホームページに公表しましたので、ご確認ください。
7	・仕様書 ・１ページ ・アンケート調査	仕様書のうち「４業務内容（３）アンケート調査」についてア　首都圏在住者調査については、必要な分析をできる内容であれば詳細の設計については提案者からの提案をもって協議をするという理解で正しいでしょうか。 イ　町民調査については、調査依頼については郵送で行うことも可能ですか。可能である場合、設計に基づく抽出及び宛先の貼り付け等については貴町にて実施可能でしょうか。	ア　お考えのとおりです。 イ　仕様書に基づきWEBによるアンケート調査の実施をお願いします。独自提案として郵送による調査を行う場合は、全て受託者の費用負担でお願いします。その際、住所・氏名等の情報を提供することはいたしません。当町として可能な限り協力しますが、具体的な手法については受託者と協議の上、決定したいと考えています。
8	・仕様書 ・2ページ ・関係者ヒアリング	仕様書のうち「４業務内容（４）関係者ヒアリング」について 必要なアウトプットが得られる限りで、実施回数・時間等は提案者からの提案をもって協議するという理解で正しいでしょうか。 合わせて、飲食、体験事業者等母数が比較的多く多様な観光事業者の業種においては町からも一定程度のリストの共有はいただけますでしょうか。	お考えのとおりです。 関係者ヒアリングの実施回数等の想定はありません。当町から対象者について共有することは可能ですが、対象者については受託者と協議の上、決定したいと考えています。

9	・実施要領 ・２ページ ・企画提案書等の提出	実施要領のうち「６企画提案書等の提出（１）提出書類」について 提出する電子データは、CD-ROMに一式として格納してご提出し、この部数については１部でよろしいでしょうか。	お考えのとおりです。
10	・実施要領 ・２ページ ・企画提案書等の提出	実施要領のうち「６企画提案書等の提出（１）提出書類」について 業務の実施体制については、「エ　業務実施体制表」（様式７号）に記載をすることとし、「イ　企画提案書」には含めないという理解でよろしいでしょうか。	「イ　企画提案書（任意様式）」内に記載いただいても問題ありませんが、「エ　業務実施体制表（様式第７号）」は提出していただく必要があります。
11	・実施要領 ・２ページ ・企画提案書等の提出	実施要領のうち「６企画提案書等の提出（１）提出書類」について 提出書類については、記載されているア～オの順番に、ホチキス留めにて綴じ込みを行うことでよろしいでしょうか。 ファイリングをする必要がある場合には、ご指示ください。	ホチキス留めで提出していただいて問題ありません。
12	・実施要領 ・２ページ ・企画提案書等の提出	提出書類は、正本１部、副本６部とありますが、正本には記名あり、副本には記名なしとの理解でよろしいでしょうか。 その場合、副本の中身は、企画提案書本体、業務実施体制表、見積額の内訳（いずれも記名なし）でよろしいでしょうか。また、提出する電子データの内訳及び記名の有無をご教示ください。	副本及び電子データについては、正本と同じ内容のものを提出してください。
13	・実施要領 ・３・4ページ ・審査	ウに「使用する資料は提出した企画提案書等のみ」とありますが、「等」の内訳をご教示ください。エに「必要な機材は参加者が準備すること」とありますが、モニターとPCとの接続ケーブル（HIDM等）も当方が用意する必要がありますでしょうか。	「等」とは、実施要領４（１）及び６（１）で提出していただいた資料内容を想定しています。また、実施要領７に記載のとおり、当町ではモニターを準備しますが、HDMIケーブルの準備もございます。ただし、接続に不具合等が生じる可能性もありますので、提案者側でのご用意もお願いします。

14	・仕様書 ・1ページ ・現行マスタープランの検証	（２）「現行マスタープラン」とは何を指すのかご教授ください。	現行マスタープランについては、令和８年１０月３０日付で町ホームページに公表しましたので、ご確認ください。
15	・仕様書 ・1ページ ・アンケート調査	（３）のアンケート調査で想定する標本数をご教示ください。	アンケート調査の標本数の想定はありません。本業務を実施する上で必要な標本数を提案していただきたいと考えています。
16	・仕様書 ・2ページ ・関係者ヒアリング	（４）関係者ヒアリングで想定する対象者数をご教示ください。	関係者ヒアリングの対象者数の想定はありません。対象者については受託者と協議の上、決定したいと考えています。
17	・仕様書 ・記載なし ・記載なし	本調査で想定する打合せ回数をご教示ください。	打合せ回数の想定はありません。WEBでの打合せも含め、受託者と相談の上、決定したいと考えています。
18	・仕様書 ・１ページ ・アンケート調査	首都圏在住者及び山北町民を対象としたWEBアンケート調査について、それぞれ想定されている回答者数、対象者の範囲・属性、回収目標数等について、町として指定する条件はございますでしょうか。 また、町民向けアンケートについては、町の公式ホームページや広報媒体、関係団体等を通じた調査案内の周知など、回答者募集に際して町のご協力をいただくことは可能でしょうか。 特段の指定がない場合、調査対象・回収目標数・実施方法等については、受託者から提案するとの理解でよろしいでしょうか。	お考えのとおりです。 WEBアンケート調査について、指定する条件などは定めておりません。町民向けのアンケート調査については、当町として可能な限り協力します。具体的な手法については受託者と協議の上、決定したいと考えていますが、他の効果的な方法があればご提案ください。

19	・仕様書 ・1ページ ・関連資料の収集、整理及び分析 ・現行マスタープランの検証	現行マスタープランの進捗状況の把握や施策の検証にあたり、これまでの施策実施状況、成果指標の達成状況、過年度の観光関連調査結果、観光施設の利用実績等について、町が保有する関連資料をご提供いただくことは可能でしょうか。（採択後の情報提供いただくことを想定しております）	現行マスタープランでは、指標等の進捗管理を実施していなかったため、提供可能な資料はありませんが、当町の上位計画又は関連計画における観光関連の進捗状況等及び観光関連データの提供は可能ですので、業務の遂行にあたり必要なデータについては、受託者と協議の上、情報共有いたします。
20	・仕様書 ・2ページ ・関係者ヒアリング	観光事業者、観光協会、商工会等の関係団体及び行政関係部署へのヒアリングについて、町として想定されている実施件数や、必ず対象とすべき団体・事業者等はございますでしょうか。また、ヒアリング対象者の選定・調整にあたり、町からの候補者のご紹介や、関係機関・団体との連絡調整等について、ご協力いただくことは可能でしょうか。	関係者ヒアリングの実施数の想定はありません。当町から対象者に事前連絡することは可能ですが、対象者については受託者と協議の上、決定したいと考えています。