Ver 2.1

施設予約システム　操作マニュアル

利用者画面編

2025.4.1

株式会社パストラーレ

目次

1.利用登録.....2
2.ログイン.....11
3.空き状況の確認.....13
3-1.施設の予約申し込み.....16
3-2.申込みの確認・取消.....20
3-3.施設使用料のお支払い（キャッシュレス決済）.....22
3-4.抽選申込みの確認.....24
3-5.パスワード変更.....27
3-6.連絡先変更.....28
3-7.利用施設申請変更.....28
4.催事案内.....29
5.施設のご案内.....31
6.ご利用の手引き.....32
7.お知らせ.....33
8.利用規約.....34
9.個人情報保護方針.....35
10.特定商取引法に基づく表記.....36

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

1.利用登録

・予約システムの利用登録ができます。

・画面下部の「同意する」をクリックします。

・登録する利用者の情報を入力します。

　・✓は入力必須項目です。

　・必要項目を入力が完了したら「確認」ボタンをクリックします。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

登録する利用者の情報を入力してください。
●は、入力必須項目です。

利用者名等

地域区分	●市内 ○市外
利用者区分	●個人 ○一般団体 ○優先団体 ○会員団体
	利用者
氏名 ●	（団体の場合は団体名）
かな ●	
	代表者
氏名	（団体の場合のみ）
かな	
所属	
役職	
	担当者
氏名	
かな	
所属	
役職	
郵便番号	（半角数字） 住所検索
住所	
建物名等	
連絡先	（半角数字）
連絡先2	（半角数字）

連絡先等

郵便番号 ●	（半角数字） 住所検索
住所 ●	
建物名等	
勤務先(通学先)等	
連絡先 ●	（半角数字）
緊急連絡先	（半角数字）
FAX	（半角数字）
生年月日	年 月 日
性別	●特定しない ○男性 ○女性
メールアドレス ●	
メールアドレス（確認用） ●	
メール送信指定 ●	○送信しない ○送信する
在住区分	●在住 ○在勤 ○在学 ○市外
本人確認書類	●運転免許証 ○健康保険 ○パスポート ○マイナンバーカード ○その他
メールマガジン	●受取る ○受取らない

利用施設選択 ●

ご利用する施設を選択してください。

その他	拡幅	□Pastorale文化会館 □Pastoraleホール □Pastorale運動場

前に戻る　確認

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・内容を確認し「登録」ボタンをクリックします。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・登録したメールアドレスにメールが送られます。

・メール本文の URL をクリックします。

◇◇ 施設予約システムデモサイト ◇◇

株式会社パストラーレ　様

ご利用登録のお申し込みを受け付けました。

下記のURLをクリックして申込を完了してください。

https://trial.p-kashikan.jp/demo/index.php?mo=accept&x25021367ad6e3f98e6ca58=bce68721cc135baacd10b43d

---

ご利用登録受付内容

■受付番号
x25021367ad6e3f
■受付日時
2025-02-13 12:59

受付内容を審査後、登録したメールアドレスに結果を通知します。
それまでお待ちください。

※※※
このメールは、施設予約システムデモサイトの利用申込の際に
入力していただいたメールアドレスに自動的に送信しています。
当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。
なお、このメールに心当たりのない場合は、施設予約システムデモサイトまで
お知らせください。

施設予約システムデモサイト

https://trial.p-kashikan.jp/demo/

送信日時: 2025-02-13 12:59

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・利用者登録が完了するとIDと仮パスワードが発行されます。

◇◇ 施設予約システムデモサイト ◇◇

株式会社パストラーレ　様

システムの利用登録が完了しました。

登録内容

■利用者ID
000045
■仮パスワード
54mGotGO
■登録日
令和 7年 2月13日

本メールのパスワードは仮パスワードです。
必ずご本人によるパスワードの変更を行ってください。
パスワード変更は、下記のURLにアクセスして行います。
https://trial.p-kashikan.jp/demo/

上記のURLにアクセスし、「マイページ」ボタンをクリックします。
次に、上記の利用者IDと仮パスワードでログインすると、
「仮パスワード変更」画面に入りますので、パスワードを変更してください。

当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。

施設予約システムデモサイト
https://trial.p-kashikan.jp/demo/

送信日時: 2025-02-13 13:04

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・本人確認については、インターネット上で本人確認書類のアップロードを行う必要があります。

○○ 施設予約システムデモサイト ○○

パストラーレ太郎 様

ご利用登録に際して書類の提出をお願いします。

↓下記のURLをクリックして書類の提出をお願いします。↓
https://trial.e-kashikan.jp/demo/index.php?op=teishutsu&x25032467e12e42b0cebc3=1f5942c3c3e50df2bb545eea3d67eccc27eb8701ea06ce8f9e3b43bb

アクセスキー
37567e12e42b1151

ご利用登録受付内容

■受付番号
x25032467e12e42
■受付日時
2025-03-24 19:04

※※※
このメールは、施設予約システムデモサイトの利用申込の際に
入力していただいたメールアドレスに自動的に送信しています。
当メールは送信専用です。ご返信いただいても回答できません。
なお、このメールに心当たりのない場合は、施設予約システムデモサイトまで
お知らせください。

施設予約システムデモサイト

https://trial.e-kashikan.jp/demo/

送信日時：2025-03-24 19:04

・メール本文の URL をクリックし、メール本文に記入してあるアクセスキーを入力します。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・本人確認用の書類や団体のメンバーリスト等のファイルを選択し、アップロードボタンを押下します。

・アップロードが完了すると完了画面が表示されます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・マイナンバーカード認証(xID)を使用する場合、「外部の本人確認サービスを使いますか？」でという確認に対し「xID」を選択後、「同意する」ボタンを押下します。→この機能は、今後導入予定です。（令和7年4月1日時点）

・アプリ内で認証コードの選択、又は QR コード読み取りで認証を行います。

又は

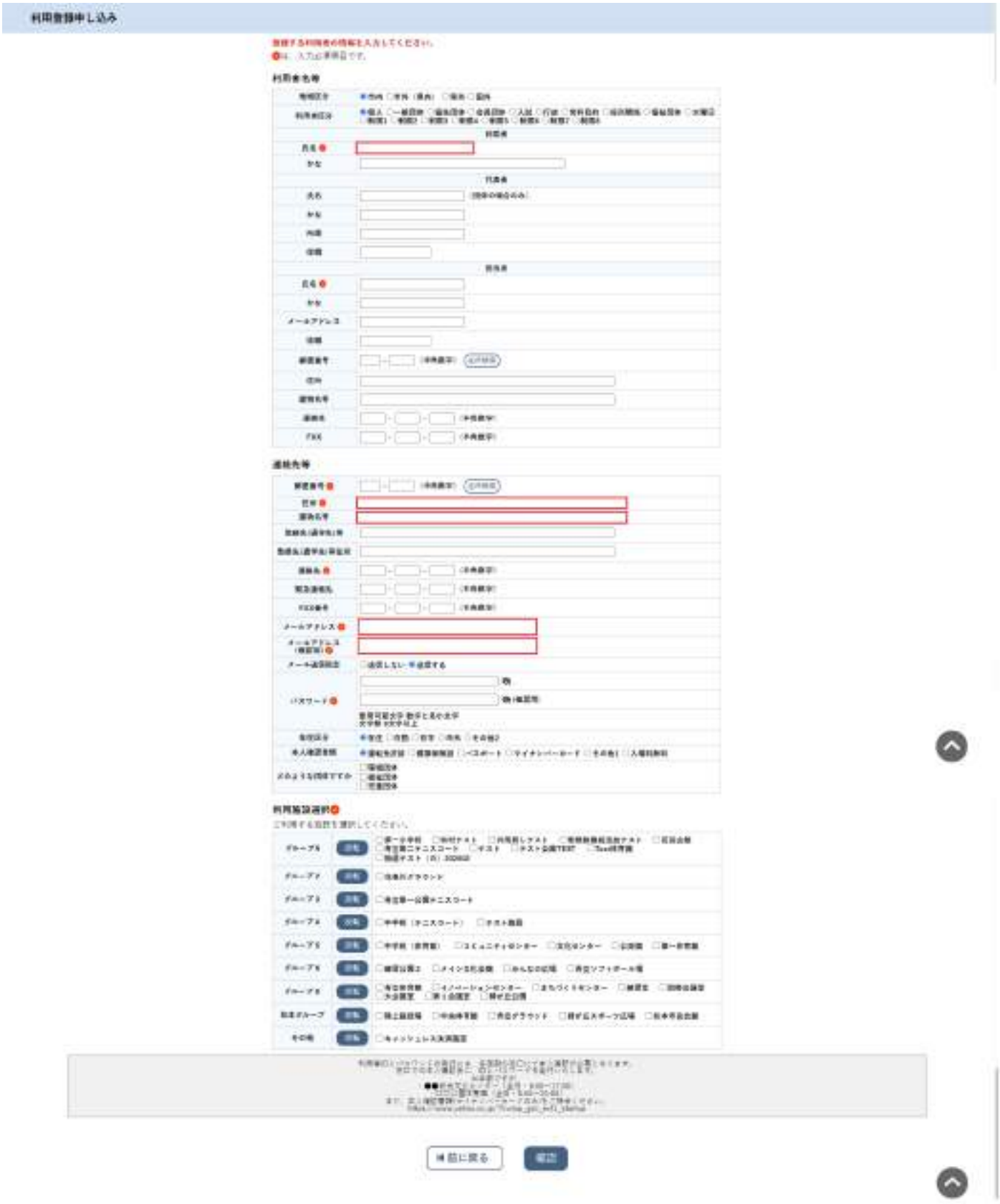
Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・認証が完了すると、申込画面に遷移し、赤枠部分がマイナンバーカード認証(xID)に登録している情報で自動入力されます。

・管理画面からの承認は省略され自己承認での登録が可能です。

※自動入力された項目は、メールアドレスを除き編集できません。

※マイナンバーカード認証(xID)で登録する場合、パスワード入力は必須となります。



Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

2.ログイン

・利用者 ID とパスワードを入力することでシステムにログインができます。

・ログインをすると施設の予約（確認・変更・取消）が出来るようになります。

・パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れた場合」より再発行できます。ID とメールアドレスが必要です。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・仮パスワードでログインした場合は、仮パスワード変更画面が表示されます。

・マイナンバーカード認証(xID)でログインする場合、アプリ内で認証コードの選択、又は QR コード読み取りでログインできます。→この機能は、今後導入予定です。（令和7年4月1日時点）

又は

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

3.空き状況の確認

施設の空き状況の確認と施設の予約ができます。

※ログインしている状態ですと利用できる施設のみが表示されます。

詳細な条件から施設を検索の各ボタンから、施設単位で空き状況の確認、40 日ごとの期間での空き状況の確認、利用目的から空き状況の確認画面に移動も可能です。

・空き状況の確認をクリックします。

・施設の空き状況メニューは、使用したい日付を選択し施設の空き状況を確認できます。

・施設の種類単位、地域での検索で、施設を絞り込みも可能です。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・施設を選択すると空き状況を確認することができます。

・各表記は、凡例をご確認ください。

（予約申込を行う場合）

・空いている箇所を選択し、申し込みトレイに入れるをクリックします。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

※ログイン前の場合はログイン画面が表示されます。

・利用者IDとパスワードを入力しログインします。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

3-1.施設の予約申し込み

・ログイン後、施設の予約を申し込むことが出来ます。

※ログイン後は予約可能な施設のみが表示されます。

・申し込みたい、施設、時間帯をカレンダー上で選択します。

（クリックで一つずつ選択するほかに、ドラッグでまとめて選択できます。）

・「選択」をした状態で「申し込みトレイに入れる」をクリックします。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・申込内容を入力します。（申込内容は施設ごとに異なります。）

・情報入力をクリックすると利用人数の入力や利用目的の選択が可能です。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・備品も合わせて申込が可能です。

申込トレイ :: 【株式会社パストラーレ】

・使用する備品の「〇」をクリックすることで、選択できます。

同時に複数選択できる備品は、▲、▼で、使用する備品の数量の選択が可能です。

備品選択 :: 【株式会社パストラーレ】

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・情報入力後に「申込み」をクリックすることで申し込みが完了します。

・「申込を続ける」をクリックすると続けて他の施設を選択することが可能です。（申込トレイに保存されます。）

・選択した施設が不要となった場合は、取消ボタンから取消が可能です。

・正常に申し込みが完了すると、「予約申込を受け付けました。」と表示されます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

3-2.申込みの確認・取消

・予約申込一覧をクリックします。

・申し込みされた予約を確認することが出来ます。

・年月を選択することで、過去の予約も確認が可能です。

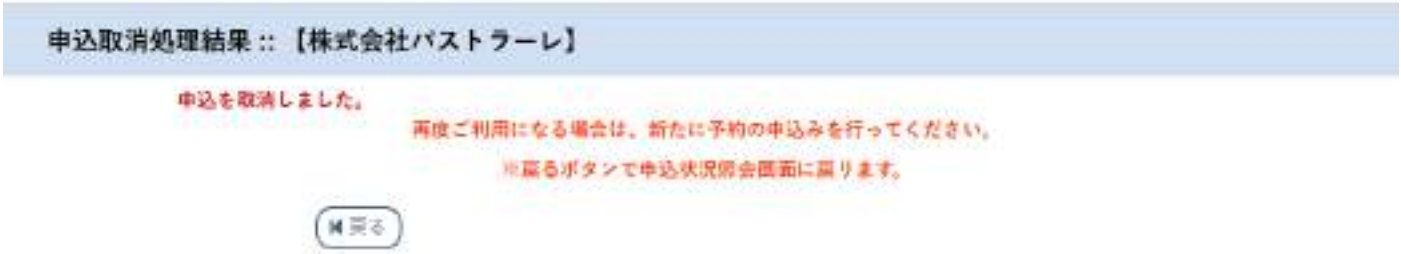
Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・申し込みの取消方法

・「内容詳細」をクリックします。

・取消ボタンをクリックします。

・メッセージを確認し取消ボタンをクリックします。



Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

3-3.施設使用料のお支払い（キャッシュレス決済）

・予約申込一覧をクリックします。

・お支払いをクリックします。

・管理側で請求情報を作成している場合は、支払をクリックします。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・支払方法の選択と必要な情報を入力し、「支払を行う」ボタンをクリックします。

・管理側で請求情報を作成していない場合は、お支払い画面で支払いを行います。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

3-4.抽選申込みの確認

・マイページの抽選申込一覧をクリックします。

・抽選で申し込まれた予約を確認することが出来ます。

・システムで抽選が行われると状況が「抽選待ち」→「当選」か「落選」の表示に変わります。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・抽選の申し込み方法は、通常の予約申込と同様の手順です。

抽選対象の場合、空き状況が「抽選」と表示されます。

（）内の数字は、現時点での申込み件数です。

施設の空き状況 :: 【株式会社パストラーレ】

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・抽選施設一覧から抽選を行っている施設の一覧が確認できます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

3-5.パスワード変更

・パスワードの変更が可能です。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

3-6.連絡先変更

・住所やご連絡先など、利用者情報を変更することが出来ます。

・「メールアドレス変更のみ許可する」と言った設定も可能です。

3-7.利用施設申請変更

・利用したい施設を追加申請することが出来ます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

4.催事案内

・催事案内がご確認できます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

・予定を確認したい施設を指定します。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

5.施設のご案内

・施設の情報を確認することが出来ます。

・リンクがある施設については、該当の URL へ推移することが可能です。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

6.ご利用の手引き

・施設のご利用の流れを確認することが出来ます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

7.お知らせ

・各施設からのお知らせをご確認することが出来ます。

・お知らせのタイトルをクリックすると詳細が表示されます。

・画面上部の「最新ニュース」をクリックするとお知らせまで画面がスクロールします。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

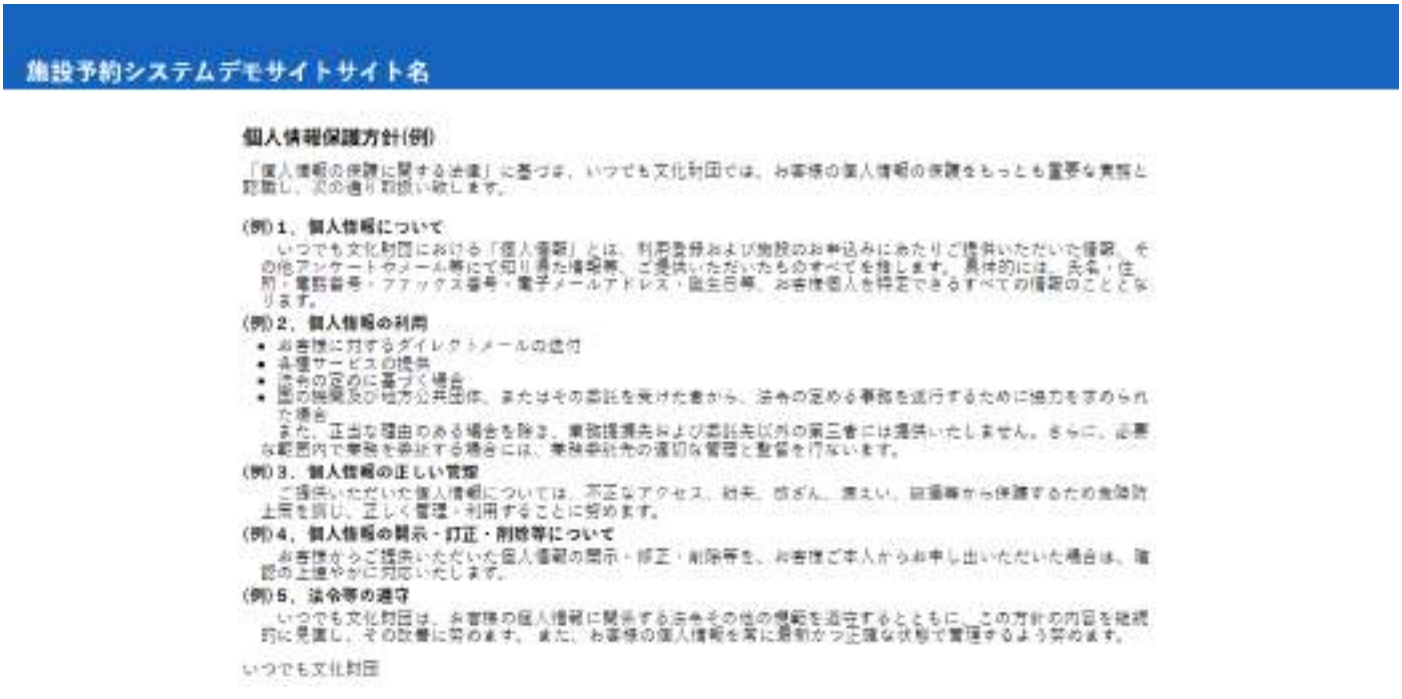
8.利用規約

・画面下部フッター部分の利用規約をクリックすることで、システムの利用規約をご確認することが出来ます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

9.個人情報保護方針

・画面下部フッター部分の個人情報保護方針をクリックすることで、個人情報保護方針をご確認することが出来ます。



Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

10.特定商取引法に基づく表記

・画面下部フッター部分の特定商取引法に基づく表記をクリックすることで、特定商取引法に基づく表記をご確認することが出来ます。

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD

施設予約システム操作マニュアル
利用者画面編(Ver2.1 版)

END

Copyright c 2019 PASTORALE CO., LTD