

## 【アンケート調査のご協力をお願い】

町民の皆様には、日頃から山北町の行政運営に格別の御理解とご協力をいただき、厚く御礼申し上げます。

山北町では、高齢者・運転困難者を中心とした交通弱者の交通手段の確保や交通空白地域の解消等、効率的かつ持続可能な公共交通の確保・維持を図るため、「地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成 19 年法律第 59 号）に基づき、「地域公共交通計画」を策定いたします。

計画を策定するに当たり基礎資料を得るために、町内にお住まいの 16 歳以上の方を対象にアンケート調査を実施することといたしました。なお、ご回答の内容は、統計上処理し、本調査の目的以外に使用しません。調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。

令和 5 年 1 0 月

山北町長 湯川 裕司  
山北町地域公共交通会議会長 岡村 敏之

### 【記入上の注意】

1. 調査対象の個人は、山北町内の 16 歳以上の方を令和 5 年 9 月 1 日現在の住民基本台帳より、無作為に 1,500 名を選ばせていただきました。なお、令和 5 年 9 月 1 日現在で異動処理を行っているため、発送日までの間に調査の対象外となった方については異動処理ができておりません。万が一調査の対象外となった方のお手元に調査用紙が届いた場合にはご容赦ください。
2. 封筒の宛名の方ご本人がご回答ください（同一世帯に複数送付された場合、宛名の方ご本人がそれぞれご回答ください）。
3. 本アンケート調査には、当てはまる番号や回答欄に○印を付ける設問と、具体的な内容を記述していただく設問とがあります。設問にしたがって、鉛筆か、黒または青のボールペンではっきりとご記入ください。回答にかかる目安時間は、10 分程度です。
4. ご記入後、同封の返信用封筒（切手不要、無記名）に入れて、

**令和 5 年 11 月 日（ ）までにご投函ください。**

### 【調査の実施主体・お問い合わせ先】

山北町地域公共交通会議事務局 担当 瀬戸、池田  
〔山北町企画総務課内〕 電話：0465-75-3651

## ■送迎の状況についてお聞きします。

問1 あなたの身近に送迎を頼める人はいますか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |                   |        |
|-------------------|--------|
| 1. いる             | 2. いない |
| 3. 自分で運転できるので必要ない |        |

問2 家族、友人などを送迎することはありますか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |       |             |
|-------|-------------|
| 1. ある | 2. ない → 問4へ |
|-------|-------------|

問2で「1. ある」と答えた方にお聞きします。

問3 家族、友人などを送迎することを負担に感じることはありますか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |                  |                 |
|------------------|-----------------|
| 1. 非常に負担を感じている   | 2. やや負担を感じている   |
| 3. どちらともいえない     | 4. あまり負担を感じていない |
| 5. まったく負担を感じていない |                 |

## ■自動車・バイクの運転状況についてお聞きします。

問4 運転免許証を所有していますか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |  |
|--|
| 1. 自動車運転免許証と二輪免許証（普通及び大型）の両方あり         |
| 2. 自動車運転免許証のみあり                        |
| 3. 二輪免許証（普通及び大型）のみあり                   |
| 4. 免許証なし → 問9へ                         |
| 5. 免許証は返納した（ [       ] 歳頃に返納済み ） → 問9へ |

問4で「1. 自動車運転免許証と二輪免許証の両方あり」「2. 自動車運転免許証のみあり」「3. 二輪免許証のみあり」と答えた方にお聞きします。

問5 どのくらいの頻度で車・バイクを利用していますか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |                    |             |
|--------------------|-------------|
| 1. 週に5日以上          | 2. 週に3～4日程度 |
| 3. 週に1～2日程度        | 4. 月に2～3日程度 |
| 5. 月に1日程度          | 6. 年に数日程度   |
| 7. 免許証は持っているが運転しない |             |

問6 自分で運転することについて不安を感じていますか。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 感じていない | 2. やや感じている |
| 3. 感じている  | 4. その他 ( ) |

問7 運転免許証の返納について、将来的にどのように考えていますか。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1. 近いうちに免許証を返納する予定である             |
| 2. 免許証の返納を考えているが時期は未定である          |
| 3. 今後、免許証の返納を考えたい（返納予定時の年齢 [ ] 歳） |
| 4. 現在は免許証の返納は考えていない               |

問8 将来的に免許証を返納した場合、日常の通院や買い物などの移動手段はどのように考えていますか。あてはまる番号を すべて選び○印で囲んでください。

- |                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 家族や友人などに送迎を頼む    | 2. 自転車で移動する         |
| 3. 徒歩で移動する          | 4. 鉄道（JR 御殿場線）で移動する |
| 5. バス（富士急湘南バス）で移動する | 6. タクシーで移動する        |
| 7. バス（町内循環バス）で移動する  |                     |
| 8. その他 ( )          |                     |

問9 現在、外出時の移動手段は確保できていますか。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |                         |                       |
|-------------------------|-----------------------|
| 1. 十分できている → 問 11 へ     | 2. おおむねできている → 問 11 へ |
| 3. あまりできていない            | 4. できていない             |
| 5. 外出しないので必要ない → 問 11 へ |                       |

問9で「3. あまりできていない」「4. できていない」と答えた方にお聞きします。

問10 希望通りの外出ができていない理由はなんですか。あてはまる番号を すべて選び○印で囲んでください。

- |                      |                |
|----------------------|----------------|
| 1. 移動手段がない           | 2. 移動手段にお金がかかる |
| 3. 体力的につらい           |                |
| 4. 公共交通は移動するのに時間がかかる |                |
| 5. その他 ( )           |                |

■ 普段の通勤・通学についてお聞きします。

問 1 1 あなたは普段、通勤・通学でどのくらい外出しますか。あてはまる番号を 1つ 選  
び○印で囲んでください。

- |                   |               |
|-------------------|---------------|
| 1. 週 5 日以上        | 2. 週に 3～4 日程度 |
| 3. 週に 1～2 日程度     | 4. その他 ( )    |
| 5. 外出しない → 問 15 へ |               |

問 1 1 で「1」～「4」(通勤・通学で外出する)と答えた方にお聞きします。

問 1 2 通勤・通学先はどちらですか。あてはまる番号を 1つ 選  
び○印で囲んでください。

- |                                      |         |         |
|--------------------------------------|---------|---------|
| 1. 山北町内                              | 2. 大井町  | 3. 松田町  |
| 4. 開成町                               | 5. 南足柄市 | 6. 小田原市 |
| 7. その他神奈川県内 (市町村名: [ ] 市・町)          |         |         |
| 8. 神奈川県外 (県名: [ ] 県、市町村名: [ ] 市・町・村) |         |         |

問 1 3 通勤・通学で利用する主な交通手段は何ですか。あてはまる番号を すべて 選  
び○印で囲んでください。

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. JR 御殿場線     | 2. 富士急湘南バス    |
| 3. 自動車 (自分で運転) | 4. 家族や友人などの送迎 |
| 5. タクシー        | 6. バイク        |
| 7. 町内循環バス      | 8. 自転車        |
| 9. 徒歩          | 10. その他 ( )   |

問 1 4 通勤・通学の移動手段の確保についてお答えください。あてはまる番号を 1つ 選  
び○印で囲んでください。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 困ることがよくある | 2. 困ることがたまにある |
| 3. 困ることはない   |               |

■ 普段の通院についてお聞きします。

問 1 5 あなたは普段、通院でどのくらい外出しますか。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |               |                    |
|---------------|--------------------|
| 1. 週 5 日以上    | 2. 週に 3～4 日程度      |
| 3. 週に 1～2 日程度 | 4. 月に 1 日程度        |
| 5. その他 ( )    | 6. 外出しない → 問 1 9 へ |

問 1 5 で「1」～「5」(通院で外出する)と答えた方にお聞きします。

問 1 6 通院先はどちらですか。あてはまる番号を すべて選び○印で囲んでください。

- |                                 |         |         |
|---------------------------------|---------|---------|
| 1. 山北町内                         | 2. 大井町  | 3. 松田町  |
| 4. 開成町                          | 5. 南足柄市 | 6. 小田原市 |
| 7. その他神奈川県内(市町村名:[ ]市・町)        |         |         |
| 8. 神奈川県外(県名:[ ]県、市町村名:[ ]市・町・村) |         |         |

問 1 7 通院で利用する主な交通手段は何ですか。あてはまる番号を すべて選び○印で囲んでください。

- |               |               |
|---------------|---------------|
| 1. JR 御殿場線    | 2. 富士急湘南バス    |
| 3. 自動車(自分で運転) | 4. 家族や友人などの送迎 |
| 5. タクシー       | 6. バイク        |
| 7. 町内循環バス     | 8. 自転車        |
| 9. 徒歩         | 10. その他 ( )   |

問 1 8 通院の移動手段の確保についてお答えください。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 困ることがよくある | 2. 困ることがたまにある |
| 3. 困ることはない   |               |

■ 普段の買い物についてお聞きします。

問 1 9 あなたは普段、買い物でどのくらい外出しますか。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |                    |               |
|--------------------|---------------|
| 1. 週 5 日以上         | 2. 週に 3～4 日程度 |
| 3. 週に 1～2 日程度      | 4. その他 ( )    |
| 5. 外出しない → 問 2 3 へ |               |

問 1 9 で「1」～「4」(買い物で外出する) と答えた方にお聞きします。

問 2 0 買い物先はどちらですか。あてはまる番号を すべて選び○印で囲んでください。

- |                                      |         |         |
|--------------------------------------|---------|---------|
| 1. 山北町内                              | 2. 大井町  | 3. 松田町  |
| 4. 開成町                               | 5. 南足柄市 | 6. 小田原市 |
| 7. その他神奈川県内 (市町村名: [ ] 市・町)          |         |         |
| 8. 神奈川県外 (県名: [ ] 県、市町村名: [ ] 市・町・村) |         |         |

問 2 1 買い物で利用する 主な交通手段は何ですか。あてはまる番号を すべて選び○印で囲んでください。

- |                |               |
|----------------|---------------|
| 1. JR 御殿場線     | 2. 富士急湘南バス    |
| 3. 自動車 (自分で運転) | 4. 家族や友人などの送迎 |
| 5. タクシー        | 6. バイク        |
| 7. 町内循環バス      | 8. 自転車        |
| 9. 徒歩          | 10. その他 ( )   |

問 2 2 買い物の 移動手段の確保についてお答えください。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |              |               |
|--------------|---------------|
| 1. 困ることがよくある | 2. 困ることがたまにある |
| 3. 困ることはない   |               |

■ 鉄道（JR 御殿場線）についてお聞きします。

問 2 3 鉄道は日頃どの程度利用しますか。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |                                |                     |
|--------------------------------|---------------------|
| 1. 週5日以上                       | 2. 週に3～4日程度         |
| 3. 週に1～2日程度                    | 4. 月に2～3日程度         |
| 5. 月に1日程度                      | 6. 年に数日程度           |
| 7. その他（                      ） | 8. ほとんど利用しない → 問27へ |
| 9. まったく利用しない → 問27へ            |                     |

問 2 3 で「1」～「7」（鉄道を利用する）と答えた方にお聞きします。

問 2 4 鉄道を利用する際の最寄りの駅を教えてください。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |   |        |        |
|---|--------|--------|
| 1. 東山北駅                                 | 2. 山北駅 | 3. 谷峨駅 |
| 4. その他の駅（駅名：[                      ] 駅） |        |        |

問 2 5 鉄道を利用する際の主な利用目的は何ですか。あてはまる番号を 2つまで選び○印で囲んでください。

- |              |                                |
|--------------|--------------------------------|
| 1. 通勤        | 2. 通学                          |
| 3. 買い物       | 4. 通院                          |
| 5. 公共施設利用    | 6. 金融機関利用                      |
| 7. 娯楽・趣味・習い事 | 8. その他（                      ） |

問 2 6 最寄りの駅までの主な移動手段についてお答えください。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

- |                                |  |
|--------------------------------|--|
| 1. 自動車（自分で運転）                  | 2. 家族や友人などの送迎                          |
| 3. 富士急湘南バス                     | 4. タクシー                                |
| 5. バイク                         | 6. 町内循環バス                              |
| 7. 自転車                         | 8. 徒歩（駅まで約 [                      ] 分） |
| 9. その他（                      ） |  |

問 2 7 鉄道を利用しない方はその理由についてお答えください。あてはまる番号を 3つまで選び○印で囲んでください。また、鉄道を利用される方でも不満と感じる回答設問があれば、あてはまる番号を 3つまで選び○印で囲んでください。

- |                     |                                 |
|---------------------|---------------------------------|
| 1. 運賃・料金が安い         | 2. 所要時間が長くなる                    |
| 3. 運行本数が少ない         | 4. 運行時刻（時刻表）がわかりにくい             |
| 5. 駅が遠い             | 6. 路線バスとの接続が悪い                  |
| 7. 駐車場がない           | 8. 運行状況がわかりにくい                  |
| 9. 目的地近くまで行けない      | 10. 駅のバリアフリー対応が整っていない           |
| 11. 雨などによる運休が多い     | 12. 自分で自動車を運転できるから              |
| 13. 送迎を頼めるから（家族・友人） | 14. その他（                      ） |

**■路線バス（富士急湘南バス）についてお聞きします。**

問28 富士急湘南バスを日頃どの程度利用しますか。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 週5日以上            | 2. 週に3～4日程度         |
| 3. 週に1～2日程度         | 4. 月に2～3日程度         |
| 5. 月に1日程度           | 6. 年に数日程度           |
| 7. その他 ( )          | 8. ほとんど利用しない → 問31へ |
| 9. まったく利用しない → 問31へ |                     |

問28で「1」～「7」（富士急湘南バスを利用する）と答えられた方にお聞きします。

問29 富士急湘南バスを利用する際の最寄りのバス停を教えてください。あてはまる番号を 1つ選び○印で囲んでください。

|                 |
|-----------------|
| 最寄りのバス停名：( )バス停 |
|-----------------|

問30 富士急湘南バスを利用する際の主な利用目的は何ですか。あてはまる番号を 2つまで選び○印で囲んでください。

|              |            |
|--------------|------------|
| 1. 通勤        | 2. 通学      |
| 3. 買い物       | 4. 通院      |
| 5. 公共施設利用    | 6. 金融機関利用  |
| 7. 娯楽・趣味・習い事 | 8. その他 ( ) |

問31 富士急湘南バスを利用しない方はその理由についてお答えください。あてはまる番号を 3つまで選び○印で囲んでください。また、富士急湘南バスを利用される方でも不満とを感じる回答設問があれば、あてはまる番号を 3つまで選び○印で囲んでください。

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 運賃・料金が低い        | 2. 所要時間が長くなる        |
| 3. 運行本数が少ない        | 4. 運行時刻（時刻表）がわかりにくい |
| 5. バス停が遠い          | 6. 運行状況がわかりにくい      |
| 7. 目的地近くまで行けない     | 8. 自分で自動車を運転できるから   |
| 9. 送迎を頼めるから（家族・友人） | 10. その他 ( )         |



## ■タクシーについてお聞きします。

問3 2 タクシーを日頃どの程度利用しますか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 週5日以上             | 2. 週に3～4日程度          |
| 3. 週に1～2日程度          | 4. 月に2～3日程度          |
| 5. 月に1日程度            | 6. 年に数日程度            |
| 7. その他 ( )           | 8. ほとんど利用しない → 問3 4へ |
| 9. まったく利用しない → 問3 4へ |                      |

問3 2で「1」～「7」(タクシーを利用する)と答えた方にお聞きします。

問3 3 タクシーを利用する際の主な利用目的は何ですか。あてはまる番号を2つまで選  
び○印で囲んでください。

- |              |            |
|--------------|------------|
| 1. 通勤        | 2. 通学      |
| 3. 買い物       | 4. 通院      |
| 5. 公共施設利用    | 6. 金融機関利用  |
| 7. 娯楽・趣味・習い事 | 8. その他 ( ) |

問3 4 タクシーを利用しない方はその理由についてお答えください。あてはまる番号を  
3つまで選び○印で囲んでください。また、タクシーを利用される方でも不満と  
感じる回答設問があれば、あてはまる番号を3つまで選び○印で囲んでください。

- |                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| 1. 運賃・料金が安い        | 2. 電話で頼むのが面倒      |
| 3. 配車されるのに時間がかかる   | 4. 自分で自動車を運転できるから |
| 5. 送迎を頼めるから(家族・友人) | 6. その他 ( )        |

■山北町内循環バスについてお聞きします。

問35 山北町内循環バスを日頃どの程度利用されますでしょうか。

あてはまる番号を 1つ選び ○印で囲んでください。

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 週5日以上            | 2. 週に3～4日程度         |
| 3. 週に1～2日程度         | 4. 月に2～3日程度         |
| 5. 月に1日程度           | 6. 年に数日程度           |
| 7. その他 ( )          | 8. ほとんど利用しない → 問38へ |
| 9. まったく利用しない → 問38へ |                     |

問35で「1」～「7」(山北町内循環バスを利用する)と答えた方にお聞きします。

問36 山北町内循環バスを利用する際の最寄りのバス停を教えてください。あてはまる番号を 1つ選び ○印で囲んでください。

|                 |
|-----------------|
| 最寄りのバス停名：( )バス停 |
|-----------------|

問37 山北町内循環バスを利用する際の主な利用目的は何ですか。あてはまる番号を 2つまで選び ○印で囲んでください。

|              |            |
|--------------|------------|
| 1. 通勤        | 2. 通学      |
| 3. 買い物       | 4. 通院      |
| 5. 公共施設利用    | 6. 金融機関利用  |
| 7. 娯楽・趣味・習い事 | 8. その他 ( ) |

問38 山北町内循環バスを利用しない方はその理由についてお答えください。あてはまる番号を 3つまで選び ○印で囲んでください。また、山北町内循環バスを利用される方でも不満とを感じる回答設問があれば、あてはまる番号を 3つまで選び ○印で囲んでください。

|                     |                     |
|---------------------|---------------------|
| 1. 運行エリアに住んでいない     | 2. 運賃・料金が低い         |
| 3. 所要時間が長くなる        | 4. 運行本数が少ない         |
| 5. 運行時刻(時刻表)が分かりにくい | 6. バス停が遠い           |
| 7. 運行状況が分かりにくい      | 8. 目的地近くまで行けない      |
| 9. 自分で自動車を運転できるから   | 10. 送迎を頼めるから(家族・友人) |
| 11. その他 ( )         |                     |

問39 今後の山北町内循環バスの在り方についてお聞きします。

山北町内循環バスは、山北駅を起点として岸地区、向原地区を2台の車両で平日18本、土休日12本運行しています（山北駅～新松田駅間の運行は除く）。運行にかかる経費として町の負担が年間約2,200万円で、年間約18,000の方が利用しています。山北町内循環バスの今後のあり方について、あなたの考えに近いものはどれですか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |                              |          |
|------------------------------|----------|
| 1. これまで通りの運行でよい              | ➔ 問41へ   |
| 2. 事業の見直しを行い運行すべきである         |          |
| 3. 運行経費に対して利用者が少ないため廃止すべきである | ➔ 問41へ   |
| 4. 分からない                     | ➔ 問41へ   |
| 5. その他（                      | ） ➔ 問41へ |

問39で「2.事業の見直しを行い運行すべきである」と答えた方にお聞きします。

問40 山北町内循環バスの見直しすべき内容を教えてください。あてはまる番号をすべて選び○印で囲んでください。

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. 利用の少ない時間帯は減便し、運行経費の削減を図る         |   |
| 2. 運行経費を増額し、車両・運行便数を増やし利便性を高める      |   |
| 3. 小型の車両を導入し、デマンド方式で運行する            |   |
| ※デマンド型運行：事前に利用者から予約を取り利用のある場合のみ運行する |   |
| 4. 山北町の財政負担を減らすため、運賃の値上げをする         |   |
| 5. 運行ルートを拡大する                       |   |
| 6. その他                              |   |
| （                                   | ） |

**■大雨や災害により鉄道やバスが運休した場合の移動手段についてお聞きします。**

問41 外出（通勤・通学含む）するにあたり、大雨などの影響で公共交通機関が運休となった場合の移動手段はどうしますか。あてはまる番号を1つ選び○印で囲んでください。

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| 1. 自家用車・バイクで移動する | 2. 家族や友人などに送迎してもらう |
| 3. タクシーで移動する     | 4. 外出はあきらめる        |
| 5. その他（          | ）                  |





山北町の公共交通の将来像につきまして、ご意見やご要望がございましたら、次の欄に自由にお書きください。

|  |
|--|
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

アンケートは以上です。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

本アンケート調査票は、同封の返信用封筒にそのまま入れ、

令和5年 月 日（ ）までにご投函ください。（切手は不要です）